nsa
voor een sportieve samenleving

Sportbureau Alkmaar
18 november 2009

Werven en behouden

nederlandse sport alliantie

Programma

- Opening & Kennismaking
- Heeft vrijwilligerswerk nog toekomst?
- Vrijwilligers
- Ervaringen uit de praktijk
- Motivatiemanagement
- Werven
- Behouden
- Vragen
- Afsluiting

Opening & Kennismaking

- Telefoons uit
- Docent
- Aanwezigen
- Verwachtingen

Waar gaat de sport naar toe?

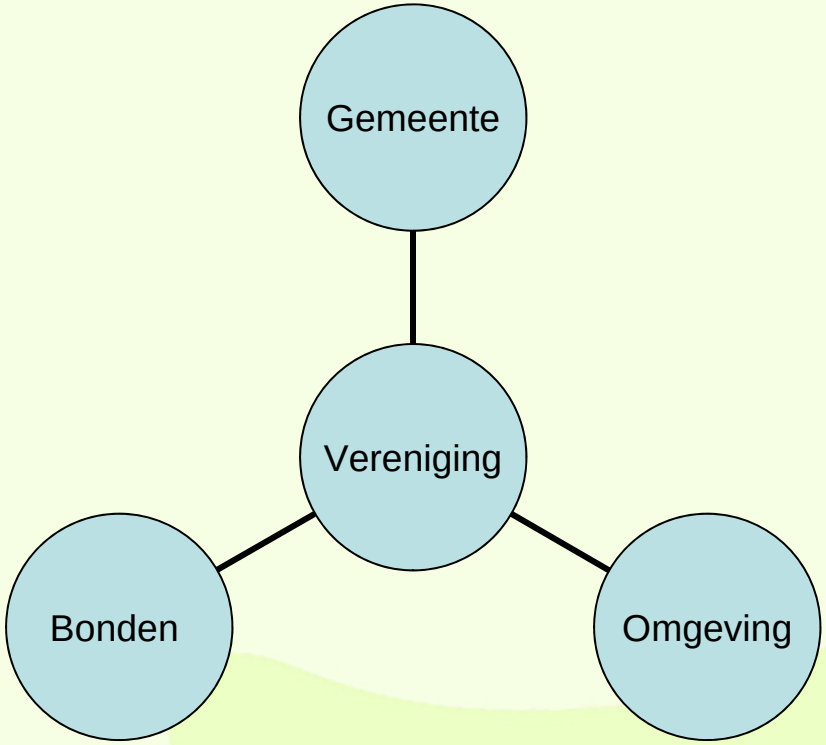
gemeente ALKMAAR

Waar gaat de sport naar toe?

Sport Staalt Spieren Alkmaar

De Halter / Jong Holland

Speelveld



Bonden

- Groeiers en dalers
- Veelal gericht op competities
- Strategische marketing plannen
- Een leven lang sporten

Gemeente Alkmaar

- Breedte sport
- Accommodatie beleid
- Professionalisering vereniging
- Onderwijs en sport
- Buitenruimte
- Topsport
- Huis voor de sport

Omgeving

- Bevolkingssamenstelling
- Vrijwilligers
- Behoeften “klanten”
- Partners

Vereniging

- Bestuur
- Organisatie
- Techniek

Heeft vrijwilligerswerk nog toekomst?

Vrijwilligers

Waar hebben we het over?

- **Een vrijwilliger**
  Iemand die zich uit vrije wil, onbetaald en in georganiseerd verband voor anderen inzet
- **Vrijwilligerswerk**
  Vrijwilligerswerk = ‘werken’ als vrijetijdsbesteding

Kenmerken

Van vrijwilligerswerk

- Vrijwillig, onverplicht, er is geen dienstverband maar het is niet vrijblijvend
- Onbetaald, onkostenvergoeding is wel mogelijk
- In georganiseerd verband, afspraken zijn nodig
- ‘Werk’ voor anderen of de samenleving

Kenmerken

Van vrijwilligerswerk (vervolg)

- Vrijwilligerswerk is voor de sportvereniging onmisbaar, van ‘levensbelang’
- Vrijwilligerswerk vereist vaardigheden
- Schatting J. Heinsius, schrijver diverse uitgaven vrijwilligerswerk: 10 miljoen uur per week

Ervaringen uit de praktijk

Opdracht

- Wat zijn de grootste knelpunten op het gebied van vrijwilligersbeleid bij jullie vereniging?

Roept u maar!

Knelpunten top 10

1. Te weinig inzetbare vrijwilligers
2. Overbelasting van de actieve vrijwilligers
3. Ad hoc wervingsactiviteiten
4. Groot verloop onder de vrijwilligers
5. Weinig doorstroming
6. Te weinig deskundigheid

Knelpunten top 10 (vervolg)

7. Toename complexiteit van randvoorwaarden: accommodatie, privatisering, horecawet etc.
8. Alleen korte termijn denken en geen tijd voor beleid (c.q. visie en lange termijn denken)
9. Niet genoeg vrijwilligers voor ‘zwaardere’ taken.
10. Er blijft veel werk liggen

Gemiddeld 75% van alle sportverenigingen ervaart knelpunten met vrijwilligersbeleid

Motieven voor vrijwilligerswerk

Roept u maar!

- Wat zijn jullie motieven?
- Wat zijn andere motieven?
- Wie is er wel eens gestopt en waarom?
- Andere redenen om te stoppen?
- Management van motivatie: aandacht besteden aan vrijwilligers en interesse tonen voor hun werkzaamheden
- Zoveel mensen, zoveel motieven! En motieven kunnen veranderen

Motieven voor vrijwilligerswerk

Resultaten van motivatiemanagement

- Gemotiveerde vrijwilligers
- Grotere betrokkenheid bij de vereniging waardoor minder verloop
- De vrijwilligers kunnen hun werkzaamheden beter uitvoeren

Geen zin betekent niet leuk genoeg!
Geen tijd betekent geen prioriteit!

Pauze

Werven van vrijwilligers

NOC*NSF

- Diversiteit: Vissen in meerdere vijvers
- Flexibiliteit: Creatief omgaan met vraag en aanbod

Werven van vrijwilligers

Succesvolle ontwikkelingen:

- Methode Berkum:
  leden bellen leden => 300 vrijwilligers op ledenbestand van 700
- Maatschappelijke stages: inzet van scholieren
  => (verplicht) kennis maken met vrijwilligerswerk
  => Scholieren willen graag bij hun eigen sportvereniging
- Ouders Graag Gezien
  => werkgroep samenstellen, ouders informeren, ouders betrekken, werven en behouden, vastleggen beleid

Werven van vrijwilligers

Wervingsplan:

- Inventariseren van kennis en kunde
- Inventariseren vacatures
- Opstellen taak- en functieomschrijving
- Coördinatie => wie werft welke persoon wanneer en hoe?
- Prioriteiten:

  1. vacatures
  2. vervangen “dubbele petten”
  3. vervangen/laten doorstromen langstzittenden

Werven van vrijwilligers

Voorwaarden voor succesvol werven:

- Werven moet een onderdeel zijn van een totaal plan vrijwilligersbeleid (anders draaideureffect)
- Werven is zoeken in het aanbod
- De vereniging moet de vrijwilliger iets te bieden hebben dat aansluit bij zijn of haar behoeften
- Vrijwilligerswerk is leuk als de vereniging leuk is
- Goede planmatige aanpak

Werven van vrijwilligers

Belangrijk:

- Zeker 250 pedofielen zijn op zoek naar vrijwilligerswerk bij verenigingen
- Check website www.inveiligehanden.nl voor:
  - tips voor preventie
  - stappenplan bij constatering misbruik
  - overige feiten en cijfers

Inwerken van vrijwilligers (1)

Hoe ben je zelf ingewerkt?

- Wat was goed?
- Wat kon beter?

Inwerken is vaak bepalend voor het succes van de nieuwe vrijwilliger

Inwerken van vrijwilligers (2)

Inwerken betekent:

- Spreek een inwerkperiode af
- Mentor/mentrix begeleidt in inwerkperiode
- Maak afspraken over begeleiding en stel een inwerkplan op
- Tussentijdse evaluatiegesprekken
- Complimenteer en geef waardering

Inwerken van vrijwilligers (3)

Inwerken betekent:

- Nodig de vrijwilliger voor de eerste keer persoonlijk uit voor een bijeenkomst
- Bespreek de mogelijkheden van scholing
- Sluit af met een persoonlijke eindevaluatie

Begeleiden van vrijwilligers

Voordelen:

- Gemotiveerde vrijwilligers =>
- Vrijwilligers voeren werkzaamheden beter uit =>
- Grotere betrokkenheid bij de vereniging =>
- Minder verloop =>
- Behoud van actieve vrijwilligers voor de club

Behouden van vrijwilligers (1)

- Behouden moet onderdeel zijn van het Totaalplan Vrijwilligersbeleid, anders krijg je een draaideureffect
- => Vrijwilligers raken gedemotiveerd
- => Vrijwilligers stappen snel op
- => Opnieuw korte termijn werven
- => Je blijft zoeken

Behouden van vrijwilligers (2)

Belangrijk bij behouden is:

- Tijd nemen voor vrijwilligers
- Aandacht voor vrijwilligers
- Evalueren met vrijwilligers

Structureel tijd en aandacht hebben voor vrijwilligers, levert positieve resultaten op die te evalueren zijn!

Behouden van vrijwilligers (3)

Dit komt tot uiting door:

- Begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers
- Deskundigheidsbevordering
- Waarderen en belonen
- Voorwaarden scheppen en afspraken maken
- Motivatie van vrijwilligers

Vragen

- Alle verwachtingen behandeld…?

Ondersteuning

- Sportbureau Alkmaar
  Paul Bollen
  072-5272675
  pbollen@sportbureau-alkmaar.nl
  www.sportbureau-alkmaar.nl

- Nederlandse Sport Alliantie
  Peter van Diermen
  088-2468100
  p.van.diermen@sportalliantie.nl
  www.sportalliantie.nl

nsa

voor een sportieve samenleving

Hartelijk dank voor uw belangstelling!

nederlandse sport alliantie